**Všeobecné obchodní podmínky společnosti**

**Dachmantechnik s.r.o.**

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro vytvoření a montáž (aplikaci) díla společnosti dále jen „**Dachmantechnik**“, pokud není vyznačeno jinak) (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti stran z právních vztahů a tvoří nedílnou součást a základ právních vztahů na základě těchto VOP, do nichž vstupuje společnost Dachmantechnik, zejména smluvních závazkových vztahů se zákazníky, a to za předpokladu písemné akceptace těchto podmínek druhou smluvní stranou, tj. zákazníkem. Písemná akceptace je rovněž splněna tam, kde byla podepsána písemná smlouva o dílo, akceptována nabídka Dachmantechnik nebo tam, kde společnost Dachmantechnik akceptovala nabídku druhé smluvní strany, ať již písemně, či plněním, přičemž specifická smluvní ujednání mají přednost před těmito VOP.
2. Odchýlení se od VOP je možné pouze písemným souhlasem obou stran, tj. společnosti Dachmantechnik a zákazníka. Doplňující či odlišné podmínky zákazníka se na vztahy uvedené v odst. 1 tohoto článku neaplikují.
3. Tyto VOP se vztahují také na realizaci vztahů se zahraničními obchodními partnery a přiměřeně se použijí také pro jiné než smluvní závazkové vztahy, výkony, zejména pro činnost poradenskou, informační, není-li stanoveno jinak.
4. Tyto VOP se vztahují na zákazníky – fyzické osoby, které uzavírají smlouvu o dílo mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitelé (dále jen „**spotřebitel**“), nebo na fyzické a právnické osoby, v rámci jejich podnikatelské činnosti (dále jen „**podnikatel**“). Tam, kde je v těchto VOP označen výslovně „zákazník spotřebitel“, se takové ustanovení vztahuje pouze na spotřebitele. Tam, kde je v těchto VOP označen výslovně „zákazník podnikatel“, se takové ustanovení vztahuje pouze na podnikatele. Kde tato specifikace není, se ustanovení vztahuje na zákazníka spotřebitele i podnikatele.
5. Zákazník potvrzuje, že na tyto VOP byl dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním závazné objednávky upozorněn a měl tak možnost se s nimi seznámit.
6. Smlouva je uzavřena v českém jazyce, přičemž smlouva bude u zhotovitele uložena ve formě písemné smlouvy či objednávky, případně jejího potvrzení. Zákazník nebude mít přístup do smlouvy uložené u zhotovitele.
7. Uzavřením spotřebitelské smlouvy zákazník spotřebitel stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Uzavřením smlouvy zákazník podnikatel stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Uzavřená spotřebitelská smlouva s kupujícím spotřebitelem je prodávajícím archivována a není přístupná třetím stranám.

**II.**

**Terminologie**

1. „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva o dílo či jiná smlouva dle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nebo dle cizího právního řádu, je-li pro konkrétní obchodní případ výslovně sjednaný.
2. Kde tyto VOP mluví o „**písemné formě**“, tato je splněna i za použití e-mailové, faxové či jiné elektronické komunikace, z níž je obsah příslušného právního jednání patrný, přičemž z komunikace musí být zřejmá rovněž identifikace subjektu, který takové právní jednání činí.

**III.**

**Podmínky smlouvy**

**a) Předmět plnění**

Na základě těchto VOP vystupuje společnost Dachmantechnik (dále rovněž jen „**zhotovitel**“) na straně zhotovitele v rámci smlouvy o dílo se zákazníkem jakožto se zákazníkem (dále jen „**zákazník**“). Předmětem plnění z takového vztahu je renovace střech či jiných povrchů dle objednávky zákazníka, zejména čištěním, dodáním a aplikací laku (průmyslové barvy) na střechy, povrchy, výrobky a materiály (dále jen „**povrch**“). Obvykle se jedná o čištění a lakování betonových a keramických tašek, čištění a lakování plechových střech, čištění a vyšetření nano hydrofobní impregnací, čištění střech. Specifikace bude předmětem konkrétního smluvního ujednání mezi stranami. Katalog zboží na internetových stránkách zhotovitele má pouze informativní charakter.

**b) Uzavření smlouvy**

1. Cenová nabídka zhotovitele není závazná. Smlouva je uzavřena v momentě, kdy zákazníkovi dojde písemné potvrzení objednávky zaslané na základě cenové nabídky zhotovitele nebo samotným poskytnutím dodávek či plnění. Písemným potvrzením objednávky není automatická zpráva, která potvrzuje přijetí e-mailu.
2. Kontraktační proces, je-li uzavírána smlouva o dílo či smlouva obdobná, probíhá tak, že na základě údajů poskytnutých zákazníkem, které si zhotovitel vyžádá ať již ve formě poptávkového formuláře na webových stránkách [www.dachmantechnik.cz](http://www.dachmantechnik.cz) nebo jinak, zhotovitel zašle nezávaznou cenovou nabídku, na tuto nabídku reaguje zákazník objednávkou, přičemž smlouva je uzavřena buďto podpisem písemné smlouvy, potvrzením objednávky nebo samotným plněním.
3. Dodatečné změny, doplnění či vedlejší ujednání, zejména technická data, míry, váhy či jiné výkonové parametry musí být sepsány písemně. V případě, že zákazník v rámci objednávky uvede nesprávný počet m2 povrchu určeného k provedení díla, nebo strany kalkulují s nesprávným počtem m2, a nabídka vychází z této částky, zhotovitel je oprávněn v rámci realizace díla doměřit skutečné rozměry povrchu, zapsat je do předávacího protokolu a požadovat úhradu těchto víceprací za stejnou cenu za m2, jako zbytek díla. Zákazník bere na vědomí, že cenová nabídka zhotovitele je aktuální po dobu 10 dnů ode dne jejího odeslání. Proto v případě, že má zájem zaslat objednávku po této lhůtě, je povinen předem vyžádat si aktualizovanou cenovou nabídku. V opačném případě není zhotovitel s to potvrdit ani termín dodání ani cenu zboží v objednávce, a takto zaslaná objednávka je neúčinná, stejně jako veškeré případně navazující kroky, pokud se smluvní strany výslovně nedohodly či nekonaly jinak.
4. Odesláním objednávky zákazník výslovně prohlašuje, že disponuje veškerými informacemi, které k objednání díla a jeho užití potřebuje. Rovněž prohlašuje, že v případě, že měl k dílu dotazy, tyto byly zodpovězeny k jeho spokojenosti a je mu známo, jaké dílo si kupuje. Převzetím díla (jakoukoliv oprávněnou osobou) zákazník prohlašuje, že dílo bylo dodáno úplné, včetně všech nezbytných písemných nebo ústních informací a zejména, že byl seznámen se způsobem provozování a údržby díla, svými právy z vadného plnění, závaznými pokyny k užívání díla a ostatními informacemi nezbytnými pro řádné užívání díla jako je mj. návod k použití, je-li k dílu vyhotovován. Zejména byl seznámen s životností díla a jeho částí, stejně tak jako se zásadami správného zacházení, užívání a údržby. Zároveň zákazník bere na vědomí, že vady, jejichž vznik je spojen s nesprávným užíváním díla, nesprávnou údržbou, používáním s nevyhovujícím příslušenstvím či dalším porušováním návodu k použití reklamovaného díla, mohou být vyloučeny z práv zákazníka z vadného plnění, respektive ze zákonné odpovědnosti zhotovitele za vady díla. Doklad o zaplacení, návod k použití díla v případě, že byl vyhotovován, záruční list v případě, že byla poskytnuta záruka, a veškeré ostatní písemné nebo materiální příslušenství předané zákazníkovi při předání díla tvoří nedílnou součást díla.
5. Zákazník na sebe odesláním objednávky přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

**c) Dílo, záruka za jakost**

1. Předpokladem pro zahájení díla, tj. renovace povrchu, je připravenost povrchu (dále také jen „**aplikační připravenost**“) k začištění a aplikaci nátěru/náterů.. Renovace zpravidla probíhá tak, že zhotovitel nejprve střechu začistí a následně odborně natře lakem (průmyslovou barvou).
2. V případě, že zákazník požádá zhotovitele, aby povrch připravil do stavu aplikační připravenosti, je povinen zajistit, aby ke dni realizace aplikační připravenosti byl povrch připraven k této realizaci dle pokynů zhotovitele.
3. V případě, že zákazník nepožádá zhotovitele, aby povrch připravil do stavu aplikační připravenosti, je povinen zajistit, aby ke dni renovace byl povrch ve stavu aplikační připravenosti dle pokynů zhotovitele.
4. Zhotovitel nenese odpovědnost za následné změny na povrchu, které se uskuteční po realizaci do stavu aplikační připravenosti v důsledku jednání zákazníka.
5. Pro případ, že ve lhůtě sjednané ve smlouvě pro uvedení do stavu aplikační připravenosti nebude povrch ve stavu aplikační připravenosti dle pokynů zhotovitele, posunuje se termín dokončení díla dle smlouvy o dobu prodlení s uvedením stavby do stavu aplikační připravenosti, a to bez nároku zákazníka na jakoukoliv náhradu újmy.
6. Zhotovitel je oprávněn (nikoliv povinen) po předání údajů týkajících se uvedení do stavu aplikační připravenosti zkontrolovat aplikační připravenost před samotnou renovací. Zákazník je srozuměn s tím, že pro určení ceny díla a termínu plnění je zcela zásadní poskytnout zhotoviteli skutečné údaje o povrchu, včetně míry zvlnění, který bude renovován, a díle o zvolené barvě laku. V případě, že se při kontrole aplikační připravenosti či při realizaci díla ukáže, že povrchy neodpovídají údajům předaným zhotoviteli za účelem vypracování cenové nabídky a/nebo uzavření smlouvy, prodlužuje se termín zhotovení díla o přiměřenou dobu potřebnou ke zhotovení laku vhodného pro dotčený povrch, přičemž zákazník je povinen v případě, že zhotovitel již započal se zhotovením laku/či jej již zhotovil dle vadných údajů, k úhradě náhrady újmy, která bude určena jako poměrná část již zhotoveného díla, včetně již vynaložených nákladů na toto dílo (včetně nákladů na dopravu, případně ubytování), a v případě sporu i v nákladech na právní služby. Cenu za dílo aplikované na skutečný povrch nabídne zhotovitel v rámci nové cenové nabídky či v rámci dodatku k již uzavřené smlouvě. V případě nerealizace díla v důsledku nereflektování na novou cenovou nabídku zasláním objednávky či neuzavřením dodatku ze strany zákazníka je zhotovitel oprávněn požadovat po zákazníkovi nad rámec výše uvedeného smluvní pokutu ve výši 15% ceny původního díla včetně DPH. Náklady na dopravu jsou stanoveny paušálně ve výši 18,- Kč za km ze sídla zhotovitele do místa plnění a zpět, náklady na ubytování ve výši 3.000,- Kč/noc za jednu osobu technického personálu, hodinová sazba jedné osoby technického personálu činí 450 Kč + DPH za hodinu a náklady právní služby jsou určené jako mimosmluvní odměna advokáta podle vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., advokátní tarif, přičemž tarifní hodnotou je cena díla včetně DPH.
7. Pro případ, že v den sjednaný ve smlouvě jakožto den pro zahájení renovace nebude povrch ve stavu aplikační připravenosti dle pokynů zhotovitele, posunuje se termín dokončení díla dle smlouvy o dobu prodlení s uvedením povrchu do stavu stavební připravenosti, a to bez nároku zákazníka na jakoukoliv náhradu újmy, přičemž zákazník je povinen uhradit náklady zhotovitele, které mu s touto skutečností vzniknou (např. v případě výjezdu na místo renovace, kde je zjištěna aplikační nepřipravenost) podle částek uvedených v předchozím odstavci. Zákazník je v takovém případě k žádosti zhotovitele povinen zajistit složení a uložení věcí, materiálu a výrobků zhotovitele tak, aby nedošlo k jejich poškození. Poté při nástupu zaměstnanců zhotovitele k renovaci zajistí v tomto termínu zákazník přemístění věcí, materiálu a výrobků do místa renovace. V případě, že zákazník nepřipraví na své náklady povrch do stavu aplikační připravenosti ani v dodatečné minimálně sedmidenní lhůtě, je povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši ceny díla.
8. Mezi ujednané vlastnosti díla zhotovitele patří jen ty vlastnosti a znaky, které jsou uvedeny v cenové nabídce, a to v případě, že se neliší od objednávky a k uzavření smlouvy dojde až samotným poskytnutím zboží či služby, či vlastnosti a znaky, které jsou uvedeny v písemném potvrzení objednávky.
9. Jakost díla je stanovena smlouvou. Pokud nebyly písemně sjednány jakožto relevantní jiné normy, jsou jakost a rozměry stanoveny v certifikátech přiložených ke zboží, stejně jako v návodech k použití. Nejsou-li tyto k dispozici, platí obchodní zvyklosti.
10. Prohlášení ohledně vlastností a trvanlivosti zboží, v nichž zhotovitel poskytuje zákazníkovi dodatečná práva nehledě na jeho zákonné nároky v případě uplatnění práv z vadného plnění, představují záruku za jakost ve smyslu § 2113 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jen, pokud jsou zhotovitelem za záruku za jakost výslovně označeny.
11. Jakost a hodnoty materiálu dodávaného zhotovitelem se řídí výhradně k tomu určenými mezinárodními i vnitrostátními normami a právními předpisy. Pokud neexistují normy, platí obchodní zvyklosti.
12. Záruka za jakost se nevztahuje na rozbití či popraskání povrchu, k němuž dojde během aplikace nebo provozu díla, či zanedbanou nebo špatnou údržbou a/nebo neodbornými provozními zásahy. Nevztahuje se rovněž na újmu vzniklou nedodržením technických podmínek a návodů k obsluze a údržbě, které jsou k dílu dodány, a rovněž porušením či nedodržením jakýchkoliv právních předpisů. Dále se záruka nevztahuje na vady, které se v záruční lhůtě projeví na komponentech dodaných zhotoviteli zákazníkem.
13. Záruční doba reklamovaných položek se prodlužuje o dobu jejich opravy, pokud pro vadu nebylo možno reklamovanou položku užívat.
14. Strany berou na vědomí, že nedohodnutou úpravou nebo zásahem do díla pozbývají platnosti certifikáty a záruky za jakost a zákazník tím pozbývá možnost uplatnit právo ze záruky a z vadného plnění.
15. Práva ze záruky za jakost uplatňuje zákazník u zhotovitele s tím, že smluvní strany jakožto primární řešení volí opravu díla. V případě uplatnění práv ze záruky za jakost, je zákazník povinen uvést minimálně tyto údaje:

- název díla a adresu, na které se reklamové dílo nachází,

- umístění reklamovaného díla v objektu, nejedná-li se o celou střechu (patro, místnost, číslo bytu apod.),

- číslo smlouvy zhotovitele,

- stručný popis vady,

- kontakt na osobu odpovědnou za převzetí díla po odstranění reklamované vady.

V případě, že list uplatňující práva ze záruky za jakost nebude obsahovat veškeré požadované údaje, zhotovitel je oprávněn vyzvat zákazníka k doplnění těchto údajů.

1. Pokud zákazník předá dílo třetí osobě, je povinen zároveň předat také návody na obsluhu a údržbu, jsou-li součástí díla.
2. Zadržovací právo zákazníkovi přináleží pouze k zajištění pohledávek vyplývajících ze stejného právního vztahu, jako toto zadržovací právo.

**d) Cena díla a způsob placení ceny**

1. Cena díla nebo způsob jejího stanovení je nezbytnou náležitostí smlouvy. Právo na úhradu ceny díla vzniká dokončením díla.
2. Zhotovitel je oprávněn kdykoli v průběhu realizace díla požadovat po zákazníkovi zálohu či zálohy, případně fakturovat cenu za již provedené části díla.
3. Není-li výslovně sjednána žádná cena, platí ceny dle konkrétního platného Ceníku zhotovitele, který se nachází na webových stránkách zhotovitele [www.dachmantechnik.cz](http://www.dachmantechnik.cz). Není-li výslovně stanoveno jinak, ceny v katalogu jsou uvedeny bez DPH. Vedlejší náklady dodání (např. daně, cla, přepravné, poplatky, ostatní dávky, pojistné prémie atd.), jakož i materiály nutné k dopravě, musí být uvedeny ve smlouvě a zákazník je zaplatí zvlášť. V případě, že cena díla není ve smlouvě uvedena, je cenou díla cena obvyklá.
4. Cena díla je splatná dle údaje v příslušné faktuře. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je datum, které je uvedeno na předávacím protokolu.
5. Dnem zaplacení se rozumí den připsání částky na účet zhotovitele nebo datum úhrady v hotovosti.
6. Zhotovitel zaručuje cenu stanovenou ve smlouvě do sjednaného data předání díla zákazníkovi. Dojde-li k předání díla po sjednaném termínu z důvodu ležícího na straně zákazníka, zhotovitel si vyhrazuje právo upravit cenu díla s přihlédnutím k případně zvýšeným nákladům.
7. Směnky a šeky zhotovitel přijímá v každém případě jen za účelem platby a jen, bude-li to předem dohodnuto. Ze strany zhotovitele neexistuje povinnost přijímat směnky a šeky.
8. Zvýší-li se, jsou-li nově zavedeny či vzniknou-li po uzavření smlouvy daně, cla, přepravné, poplatky nebo jiné dávky jakéhokoli druhu, které ovlivňují cenu díla, popř. zvýší-li se ostatní náklady, aniž by na to měl zhotovitel vliv, pak bude odpovídajícím způsobem zvýšena cena.
9. Pro případ prodlení s platbou je zákazník povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,25% z ceny díla denně za každý den prodlení. Tím není nijak dotčeno právo zhotovitele na náhradu újmy způsobenou v příčinné souvislosti s prodlením zákazníka.
10. Zákazník je oprávněn k zadržení plateb nebo započtení na protinároky jen, pokud a v rozsahu, v němž se jedná o nesporné a pravomocně přiznané či zhotovitelem písemně uznané protinároky.
11. Zhotovitel má právo započíst svou pohledávku proti pohledávce zákazníka - nezáleží na tom, z jakého právního důvodu - popř. i proti vyrovnání úroků i pokud se splatnost pohledávek liší. Popř. se toto oprávnění vztahuje jen na nedoplatek. Lze započíst pohledávky peněžité proti nepeněžitým. Lze také započíst pohledávky splatné proti nesplatným, v takovém případě je den splatnosti pohledávek den zápočtu.
12. K postoupení nároků zákazníka vůči zhotoviteli je v každém případě potřeba souhlasu zhotovitele.

**e) Provedení díla**

1. Renovace probíhá plněním zhotovitele v místě plnění u zákazníka.
2. Zhotovitel zhotoví dílo ve lhůtě, která je ve smlouvě určena, nebo která je určena způsobem stanoveným ve smlouvě nebo dohodou stran. Dodací lhůty začínají běžet dnem uzavření smlouvy, avšak ne dříve, než budou upřesněny všechny podrobnosti objednávky a vydána všechna potřebná povolení. Částečné dodávky jsou přípustné, ledaže by byly výslovně vyloučeny. Termíny dodání a plnění jsou závazné jen tehdy, pokud to tak zhotovitel výslovně potvrdil.
3. Zákazník je povinen zpřístupnit zhotoviteli přístupové cesty a prostory v místě prostor pro renovaci, přičemž v případě, že tak neučiní či v případě, že prostory pro dílo nebudou ve stavu aplikační připravenosti, je výjezd k aplikaci zmařen. Zákazník je povinen zhotoviteli předat aplikační prostory bez faktických či právních závad v takovém stavu a v takových termínech, aby zhotovitel mohl zahájit práce dle smlouvy a plynule v nich bez překážek a bez přerušení pokračovat. Trvá-li aplikace díla déle než jeden den, zavazuje se zákazník zabezpečit prostor pro dílo tak, aby nemohlo dojít k poškození nebo odcizení věcí dodávaných zhotovitelem. V případě, že k poškození nebo odcizení dojde, zavazuje se zákazník nahradit zhotoviteli veškerou tím vzniklou újmu. Je-li zákazník v prodlení s předáním prostor pro dílo za účelem renovace, prodlužuje se lhůta k předání díla nejméně o dobu tohoto prodlení. Prodlení zákazníka s předáním pracoviště delší jak 5 kalendářních dnů je podstatným porušením této smlouvy.
4. Při marném výjezdu k aplikaci zaviněném zákazníkem se zákazník zavazuje uhradit zhotoviteli náklady související s tímto marným výjezdem. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, aplikace všech položek díla proběhne najednou. Pokud z důvodů na straně zákazníka či jiných osob provádějících dílo aplikace neproběhne najednou bez překážek a přerušení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat vícenáklady vzniklé přerušením díla a je oprávněn posunout termín dokončení díla dle vytíženosti svých kapacit.
5. Zhotovitel nebude v prodlení s povinností plnit před uplynutím stanovené přiměřené dodatečné lhůty v případě, že termín uvedený pod bodem 2. nebyl dodržen v případě, že přede dnem, kdy mělo dojít k plnění, notifikoval zákazníka nejméně e-mailem, že dojde k posunutí termínu splnění díla.
6. Dílo je plněno včas, je-li zákazník včas vyzván k  převzetí díla.
7. Za pozdní předání prostor pro renovaci, tj. více než 10 dní, je zhotovitel oprávněn požadovat po zákazníkovi od počátku prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně až do předání prostor, a to z celkové dohodnuté ceny díla včetně DPH a další náklady spojené s posunutím termínu předání díla. Nárok na náhradu újmy není touto sjednanou smluvní pokutou dotčen a zhotovitel je oprávněn požadovat náhradu újmy vedle smluvní pokuty.
8. V případě, že se zákazník dostane ve vztahu k zhotoviteli do prodlení se zaplacením některého z peněžitých závazků, je zhotovitel oprávněn dle své vlastní volby přerušit práce na provádění díla do doby uhrazení všech splatných závazků zákazníka, případně od Smlouvy odstoupit. Výrobu zhotovitel zahájí až po uhrazení první zálohy, byla-li ve Smlouvě sjednána, a dále ji může zhotovitel podmínit tím, že zákazník nemá vůči zhotoviteli žádné splatné závazky, přičemž o dobu prodlení zákazníka se prodlužuje sjednaný termín plnění díla s výhradou prodloužení z důvodu vytížení kapacit zhotovitele na jiných zakázkách. K plnění díla může dojít až po uhrazení veškerých záloh ze smlouvy vyplývajících.
9. Pokud dojde k prodlení s termínem ukončení prací zhotovitele z důvodů ležících na straně zákazníka, má zhotovitel právo ukončit své práce a předat dílo zákazníkovi v termínu prodlouženém o počet dnů, ve kterých mu zákazník neumožnil práce provádět a zákazník je povinen uhradit zhotoviteli náklady spojené s přerušením prací a jejich opětovným zahájením, s výhradou prodloužení z důvodu vytížení kapacit zhotovitele na jiných zakázkách.
10. Po provedené renovaci je zákazník povinen podepsat předávací protokol o převzetí díla. V případě, že odmítne podepsat, vyznačí tuto skutečnost zhotovitel na předávací protokol (dodací list) s tím, že platí, že momentem odepření podpisu došlo k předání díla. Zákazník se zavazuje zajistit k převzetí díla a podpisu předávacího protokolu přítomnost odpovědné osoby. Pokud montáž díla neproběhne najednou zaviněním zákazníka, je zákazník povinen převzít i část díla, u níž již byla provedena montáž. Nedostaví-li se oprávněný zástupce zákazníka k převzetí díla, dílo se považuje za předané bez vad a nedodělků dnem, kdy mělo k předání dojít.
11. Pokud bude zákazník požadovat provedení dodatečných prací nebo změn rozsahu, případně kvality díla oproti smlouvě, je zhotovitel oprávněn takový požadavek přijmout a splnit pouze v případě, nebude-li to v rozporu s technickými normami či právními předpisy a dojde-li k předchozí písemné dohodě o termínu a ceně těchto prací, nebo změn rozsahu, případně kvality díla.
12. Zhotovitel je povinen dodat společně s dílem všechny relevantní atesty, certifikáty a osvědčení. Jejich okamžité nedodání není na překážku řádnému předání díla, avšak pokud ani do dvou měsíců ode dne dodání tyto certifikáty nedodá, odpovídá za škodu, kterou tím může zákazníkovi způsobit. Zhotovitel není výše uvedené dokumenty povinen dodat dřív, než dojde k uhrazení veškerých závazků ze strany zákazníka.
13. Smluvní strany berou na vědomí, že lak na povrch, který je předmětem dodávky a aplikace na povrch, je míchán přímo pro potřeby zákazníka, tudíž zhotovitel jej v případě nedodání zákazníkovi není s to prodat jinde, a to i v případě, že by se jednalo o lak označený jakožto typizovaný či běžný. Proto v případě, že nedojde k řádnému dodání, zákazník bere na vědomí, že je přesto povinen uhradit 100% ceny díla, neboť zhotovitel nemůže předcházet jakékoliv újmě jeho dodáním jiné osobě. Z tohoto důvodu rovněž není možno od takové smlouvy odstoupit, a to v souladu s ust. § 1837 písm. d) občanského zákoníku tam, kde je lak označen slovy „zakázková výroba“, neboť takový lak se považuje za zboží, který je upraven podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu a takové zboží se zadá po uzavření smlouvy do výroby přímo pro zákazníka.
14. Zákazník spotřebitel uzavřením smlouvy výslovně žádá zhotovitele, aby začal s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, pokud se strany nedohodnou v písemné smlouvě, v objednávce a jejím potvrzení jinak.
15. V případě, že zhotovitel během realizace díla znečistí fasádu či jinou část objektu, tyto uvede začištěním do původního stavu.

**f) Práva a povinnosti zákazníka v případě vad díla**

1. Dílo je vadné, jestliže neodpovídá smlouvě. Za vady díla nelze považovat běžné opotřebení díla nebo jeho jednotlivých částí.
2. V případě, že bezprostředně po aplikaci dojde ke zjištění vady, tato vada se zapíše do předávacího protokolu. Vady a nedodělky uvedené v předávacím protokolu zhotovitel odstraní v dohodnutém termínu. Odstranění vad a nedodělků je zákazník povinen stvrdit podpisem. Pro vady a nedodělky neuvedené v předávacím protokolu platí, že zákazník k nim nemá výhrad. V případě zjevných vad je zákazník povinen tyto oznámit zhotoviteli nejpozději do druhého dne po dni, ve kterém došlo k aplikaci díla.
3. Zákazník je povinen převzít dílo rovněž s drobnými vadami a nedodělky, které budou sepsány v předávacím protokolu nebo jeho části s uvedením termínu jejich odstranění.
4. Smluvní strany se dohodly pro případ, že odpovědný zástupce zákazníka odmítne dílo nebo jeho část převzít a zhotovitel s tímto odmítnutím nesouhlasí, že zhotovitel vyzve odborníka či znalce z oboru k prohlídce díla a zpracování posudku, ve kterém odborník či znalec zodpoví otázku, zda provedené dílo vykazuje podstatné vady či podstatné nedodělky. Jestliže odborník či znalec ve svém posudku zkonstatuje, že dílo nevykazuje podstatné vady a/nebo podstatné nedodělky, dohodly se smluvní strany na tom, že se dílo považuje za řádně dokončené a předané a převzaté dne, ve kterém zákazník odmítl dílo převzít, a to s tím, že zákazník uhradí zhotoviteli náklady na vypracování tohoto odborného vyjádření či znaleckého posudku. Dospěje-li znalec k závěru, že dílo vykazuje podstatné vady a/nebo nedodělky, hradí náklady odborného vyjádření či znaleckého posudku zhotovitel.
5. Dílo je dokončeno, je-li způsobilé sloužit svému účelu. Dílo nebo jeho část se považuje za provedené dnem písemného předání dokončeného díla na základě předávacího protokolu o předání díla. V případě, že ze strany zákazníka nedojde k podpisu předávacího protokolu, dílo je provedeno dnem, ve kterém byl zákazník vyzván k převzetí.
6. Bez řádného převzetí díla zákazník nesmí dílo používat ani ho převést na třetí osobu či ho jinak zatížit. V případě, že zákazník započne s užíváním díla či toto dílo předá dále svému zákazníkovi či investorovi, popř. umožní mu jeho užívání, platí, že zákazník dílo převzal jako dokončené se všemi účinky, které s převzetím díla smlouva spojuje.
7. Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění písemným oznámením vad díla zhotoviteli. Smluvní strany se dohodly, že vady budou řešeny nejprve opravou díla, přičemž nebude-li možné opravu provést, zákazník určí jiný možný způsob vyřízení reklamace (zákonná úprava nabízí slevu z ceny díla, odstoupení od smlouvy a dodání nového plnění (poslední dvě pouze u podstatných vad).
8. Zhotovitel rozhodne o reklamaci zákazníka spotřebitele ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodne se zákazníkem spotřebitelem na delší lhůtě.
9. Po provedení opravy bude sepsán protokol o předání a převzetí opraveného díla v rozsahu, který byl předmětem uplatnění práv z vadného plnění. Podpisem uvedeného protokolu se považují práva zákazníka z práv z vadného plnění za uspokojená.
10. Skryté vady díla je zákazník povinen uplatnit u zhotovitele písemně, nejpozději následující den po zjištění vadného plnění. Podkladem pro tyto reklamace jsou předávací protokol a řádně vyplněný reklamační list.
11. V případě uplatnění práv z vadného plnění je zákazník povinen uvést minimálně tyto údaje:

- název díla a adresu, na které se reklamované dílo nachází,

- umístění reklamovaného díla v objektu, nejedná-li se o celou střechu (patro, místnost, číslo bytu apod.),

- číslo smlouvy zhotovitele,

- stručný popis vady,

- kontakt na osobu odpovědnou za převzetí výrobku po odstranění reklamované vady.

V případě, že list uplatňující práva z vadného plnění nebude obsahovat veškeré požadované údaje, zhotovitel je oprávněn vyzvat zákazníka k doplnění těchto údajů

1. Byla-li smlouva uzavřena mimo obchodní prostory prodávajícího, je zákazník spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu.
2. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy zákazníkem spotřebitelem:

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Dachmantechnik s.r.o., IČ: 08107025, se sídlem Švabinského 922/70, Chodov, 149 00 Praha 4

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o dílo č. smlouvy/objednávky .. .. .. ..

Datum objednání/datum obdržení: .. .. .. ../.. .. .. ..

Jméno a příjmení zákazníka - spotřebitele: .. .. .. ..

Adresa zákazníka - spotřebitele: .. .. .. ..

Podpis zákazníka - spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě): .. .. ..

Datum: .. .. .. ..

1. Odstoupí-li zákazník spotřebitel od smlouvy, vrátí mu zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Zhotovitel vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
2. Jestliže zákazník spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který zhotovitel nabízí, vrátí zhotovitel zákazníkovi spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
3. Zákazník spotřebitel v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku hradí náklady spojené s vrácením zboží.
4. Odstoupí-li zákazník spotřebitel od smlouvy, zhotovitel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi spotřebiteli dříve, než mu zákazník spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží zhotoviteli odeslal.

**g) Okolnosti vylučující porušení závazků**

Události způsobené vyšší mocí opravňují zhotovitele posunout termín dodání díla o dobu trvání příslušného omezení a o přiměřenou dobu k obnovení provozu. Za události způsobené vyšší mocí se považují všechny skutečnosti, které dodání díla podstatně zkomplikují či znemožní (jako např. požár, destrukce zařízení nebo válka, nedostatek energie a surovin), jakož i překážky na komunikacích či v dopravě, a to nezávisle na tom, vyskytnou-li se tyto okolnosti na straně zhotovitele či dodavatele zhotovitele.

**h) Právo na odstoupení od smlouvy**

1. Zhotovitel si kromě případů stanovených zákonem vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany zákazníka. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména: (a) nesplnění sjednaných termínů (zejména termínů sjednaných pro úhradu záloh, termínu pro úhradu konečné ceny díla, termínů pro uvedení prostor do stavu aplikační připravenosti) a dalších závazků vyplývajících ze Smlouvy; (b) skutečnost, že zákazník neumožní zhotoviteli provést dílo bezvadně a včas nebo nerespektuje-li požadavky zhotovitele.
2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit rovněž v případě, že proti zákazníkovi bude zahájeno insolvenční řízení nebo zákazník - právnická osoba vstoupí do likvidace.
3. Obě smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit bez udání důvodu. V případě, že smluvní strana (zákazník nebo zhotovitel z důvodů na straně zákazníka) odstoupí od smlouvy před termínem zahájení výroby jednotlivých částí díla, a není-li pro některý z důvodů takového odstoupení sjednáno jinak, uhradí zákazník zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 25% z celkové ceny díla včetně DPH na úhradu nákladů spojených se zpracováním objednávky. Právo na náhradu újmy není tímto dotčeno. Odstoupí-li kterákoli smluvní strana (zákazník nebo zhotovitel z důvodů na straně zákazníka) od smlouvy v době, kdy je výroba předmětu díla zahájena, uhradí zákazník zhotoviteli veškeré prokazatelně vynaložené náklady související s její realizací, jakož i ušlý zisk. Rozpracovaný materiál bude zákazníkovi předán na jeho žádost, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Nepřevezme-li zákazník rozpracovaný materiál do 30 dnů ode dne, kdy odstoupení od smlouvy nabude účinnosti, je zhotovitel oprávněn rozpracovaný materiál na náklady zákazníka zlikvidovat, aniž by tím byla dotčena povinnost zákazníka hodnotu rozpracovaného materiálu zhotoviteli uhradit.
4. Je-li zákazník v prodlení s plněním ze smlouvy, má zhotovitel právo zákazníkovi stanovit dodatečnou lhůtu v délce 14 dnů a po marném uplynutí lhůty odstoupit od smlouvy či odstoupit od smlouvy bez poskytnutí dodatečné lhůty, přičemž rovněž má právo požadovat náhradu újmy z důvodu nesplnění povinnosti. Totéž platí, pokud je zákazník v prodlení s ohledem na pouze částečné plnění.
5. Případy vyšší moci (nepředvídané, zhotovitelem nezaviněné okolnosti a události, kterým nebylo možno zabránit péčí řádného hospodáře, např. pracovní nepokoje, válka, překážky při přepravě, nedostatek surovin, úřední opatření) přerušují  po dobu jejich trvání a v rozsahu jejich působení povinnost dodání, i pokud již je zhotovitel v prodlení s dodáním díla.
6. Pokud zhotovitel uzavřel subdodavatelskou smlouvu, platí zhotovitelem uvedené termíny dodání díla s výhradou včasného a řádného splnění subdodavatelského závazku.
7. V případech uvedených v bodě 2. má zhotovitel právo odstoupit od smlouvy či plnit později, pokud zákazníka neprodleně informuje o tom, že nastal případ vyšší moci, a v případech uvedených v bodě 3. má zhotovitel právo odstoupit od smlouvy či plnit později, pokud plnění neuskuteční včas či řádně z důvodu zpoždění subdodavatele.

**i) Omezení odpovědnosti, vyloučení odstoupení**

1. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, nese zhotovitel odpovědnost za újmu z důvodu porušení smluvních či mimosmluvních povinností pouze v případě úmyslného způsobení újmy či hrubé nedbalosti. Odpovědnost zhotovitele se nevztahuje - kromě případu úmyslného jednání či hrubé nedbalosti - na takovou újmu, které nebylo možno u konkrétního obchodu za normálních okolností očekávat, či na niž je zákazník pojištěn nebo obvykle může být pojištěn.
2. Podle předpisů o odpovědnosti výrobce za škody způsobené vadou výrobku odpovídá zhotovitel neomezeně za újmu způsobenou úmyslně, při úmyslném zamlčení vad, za újmu způsobenou hrubou nedbalostí při plnění zásadní smluvní povinnosti.
3. Dojde-li k porušení povinnosti, které zhotovitel nezpůsobil, a které nepředstavuje vadu díla, nemá zákazník právo odstoupit od smlouvy.
4. Výše součtu všech nároků na náhradu újmy, jež může být ze strany zákazníka po zhotoviteli požadována, může činit maximálně 10% z celkové ceny díla bez DPH sjednané ve smlouvě.
5. V případě, že během realizace díla dojde k poškození střechy, zejména tašek na střeše pod proudem vody při začišťování, není zhotovitel zákazníkovi odpovědný za náhradu újmy, nejedná-li se ze strany zhotovitele o úmysl či hrubou nedbalost.

**j) Součinnost zákazníka**

1. Zákazník je povinen poskytnout zhotoviteli podklady v rozsahu potřebném ke zpracování dokumentace za účelem vytvoření cenové nabídky, jako například výpis výrobků, pohledy, půdorysy, řešení stavby atd., a to dle poptávkového formuláře uvedeného na webových stránkách [www.dachmantechnik.cz](http://www.dachmantechnik.cz), či na vyžádání zhotovitele.
2. Pokud v době nástupu zhotovitele k renovaci nebude stav prostor a povrchu z hlediska aplikační připravenosti vyhovovat podmínkám pro dopravu, skladování či montáž, které stanoví zhotovitel, je zhotovitel oprávněn nezahájit renovaci či tuto přerušit až do doby, kdy budou podmínky odpovídat dotčeným limitům, případně do doby, než bude mít zhotovitel volnou personální kapacitu z důvodu vytížení na jiných zakázkách. V takovém případě se o dobu trvání nevyhovujících podmínek prodlužuje termín plnění díla, a to bez nároku zákazníka na jakoukoliv náhradu újmy či nároku na smluvní pokuty. Obdobně je zhotovitel oprávněn postupovat, pokud aplikaci budou bránit nepříznivé povětrnostní podmínky (např. sníh, silný vítr, déšť apod.). Jestliže bude zákazník přesto trvat na provedení renovace, ta se uskuteční až po předložení jeho písemného souhlasu s tím, že zákazník přebírá odpovědnost za veškerá případná poškození díla podle předmětu smlouvy způsobených prostředím a provozem před jeho dokončením. Pokud v důsledku porušení výše uvedených limitů v objektech, kde se bude nacházet dílo, dojde k jeho deformaci, zákazník je srozuměn s tím, že na tyto případy není možné uplatnit právo z vadného plnění ani právo ze záruky za jakost.
3. Zákazník se zavazuje na žádost zhotovitele zajistit bezplatně pro zhotovitele v místě renovace vhodné prostory pro uložení jednotlivých částí díla, parkování, jakož i sociální zázemí pro zaměstnance zhotovitele (zejména WC). Současně se zákazník zavazuje zajistit nerušený průběh plnění díla, a to zejména odpovídající koordinací prací třetích osob v místě aplikace a zajištěním bezplatné dodávky vody a elektrické energie.

**k) Aplikovatelné právo, promlčení**

1. Tato smlouva se řídí právem České republiky s vyloučením norem kolizních. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány výhradně u místně příslušného soudu v České republice
2. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že jejich vztah se řídí českým právem.
3. V případě, že zboží je zasíláno do zahraničí, je místem plnění ze strany zhotovitele sídlo zhotovitele.
4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
5. Mimosoudní vyřizování stížností zákazníků spotřebitelů zajišťuje zhotovitel prostřednictvím elektronické adresy info@dachmantechnik.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zákazníkovi spotřebiteli zašle prodávající na e-mailovou adresu zákazníka spotřebitele uvedenou ve smlouvě.
6. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi zhotovitelem zákazníkem spotřebitelem z kupní smlouvy.
7. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
8. Zhotovitel je oprávněn k poskytování zákazníkem objednaného plnění na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele.

**IV.
Ochrana osobních údajů**

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR”) je Dachmantechnik s.r.o., IČ: 08107025, se sídlem Švabinského 922/70, Chodov, 149 00 Praha 4 (dále jen: „správce“).

Kontaktní údaje správce jsou

adresa: Dachmantechnik s.r.o., IČ: 08107025, se sídlem Švabinského 922/70, Chodov, 149 00 Praha 4

email: info@dachmantechnik.cz

telefon: +420 608 368 336, +420 775 849 404

1. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
2. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
3. Správce zpracovává osobní údaje, které mu zákazník poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění objednávky.
4. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje zákazníků a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.
5. Zákonným důvodem a účelem zpracování osobních údajů je a) plnění smlouvy mezi zákazníkem a zhotovitelem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, b) oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, c) souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
6. Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit, zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit správce v rámci obchodu Dachmantechnik.
7. Ze strany správce nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.
8. Správce uchovává osobní údaje a) po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu), b) po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
9. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.
10. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce) jsou osoby a) podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy, b) zajišťující služby správce v rámci obchodní činnosti společnosti Dachmantechnik, c) zajišťující marketingové služby, d) zajišťující účetní služby, e) úřady.
11. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.
12. Zákazník má právo a) na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, b) na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, c) na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, d) vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, e) na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR, f) odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v odst. 1, g) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
13. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.
14. Informační povinnost: Společnost Dachmantechnik s.r.o., IČ: 08107025, se sídlem Švabinského 922/70, Chodov, 149 00 Praha 4, (dále jen „Správce“), v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen jako „GDPR“) zpracovává poskytnuté osobní údaje na základě jednoho ze zákonných důvodů zpracování, a to buď: a) z důvodu zpracování osobních údajů jež jsou nezbytné pro plnění smlouvy, b) nebo pro uzavření takové smlouvy, c) na základě oprávněného zájmu, tedy za účelem poskytnutí relevantního obsahu, který bude pro zákazníka zajímavý, kdy tyto údaje zpracováváme automaticky a pomoci cookies, anebo informovaného souhlasu se zpracováním.
15. Správce osobní údaje zpracovává především za účelem nákupu zboží a služeb, péče o zákazníky a marketingové činnosti.
16. Osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy, nebo pro uzavření takové smlouvy bude správce zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu. V případě osobních údajů, ke kterým byl udělen informovaný souhlas, tak tyto bude správce zpracovávat po dobu 7 let.
17. Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje manuálně a automatizovaně rovněž prostřednictvím určených zpracovatelů. Aktuální seznam zpracovatelů poskytne správce na vyžádání. Osobní údaje budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům správce a zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.
18. Zákazník má právo: a) vzít souhlas kdykoliv zpět, b) požadovat informaci, jaké osobní údaje o něm správce zpracovává, c) požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, d) vyžádat si přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, e) požadovat výmaz osobních údajů, e) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na zhotovitele nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů

**V.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tyto VOP jsou zveřejněny a dostupné pod webovou doménou http:// http://www.dachmantechnik.cz/.
2. Znění těchto VOP může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
3. Tyto VOP jsou přístupné v sídle zhotovitele. Zhotovitel umožní zákazníkovi nahlédnout do originálu VOP a pořídit si na jeho vlastní náklad jejich opis.
4. Všechna práva k webovým stránkám zhotovitele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží zhotoviteli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
5. Zhotovitel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetových stránek zhotovitele nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jejich určením. Zákazník nesmí při využívání internetových stránek zhotovitele používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jejich provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetové stránky zhotovitele a užívat internetové stránky zhotovitele nebo jejich části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jejich určením či účelem.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Dachmantechnik s.r.o. vstupují v platnost a účinnost dne 1. 1. 2023.